

Algemene voorwaarden - Advies & coaching

1. Definities en toepasselijkheid

- In deze voorwaarden wordt bedoeld met:
 - Opdrachtgever: de organisatie die AutiTalent inschakelt voor advies- en/of coachingdiensten.
 - Coachee: de medewerker of persoon ten aanzien van wie advies of coaching wordt verleend.
 - Coach: de door AutiTalent ingezette (zelfstandige) professional die de dienstverlening uitvoert.
 - AutiTalent: de dienstverlener die advies- en coachingdiensten aanbiedt.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen AutiTalent en opdrachtgever op het gebied van advies en coaching.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Dienstverlening en uitvoering

- AutiTalent biedt advies- en coachingstrajecten gericht op het functioneren, de samenwerking en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.
- Voorafgaand aan de opdracht vindt een kennismakingsgesprek plaats waarin de vraagstelling, doelstellingen en relevante omstandigheden worden besproken. AutiTalent legt de gemaakte afspraken vast in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Een opdracht komt tot stand nadat de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk is geaccepteerd.
- AutiTalent en/of de coach voeren de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting. AutiTalent garandeert niet dat een bepaald resultaat, doelstelling of gewenste uitkomst wordt bereikt. Het succes van een traject is mede afhankelijk van de inzet en medewerking van opdrachtgever en coachee.
- Adviezen van AutiTalent hebben een adviserend karakter. Beslissingen ten aanzien van functioneren, verzuim, beoordeling en dienstverband blijven de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- AutiTalent behoudt zich het recht voor een coach te vervangen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de belangen van opdrachtgever en coachee.

3. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat coachee en andere betrokkenen op passende wijze worden geïnformeerd over de inschakeling van een coach van AutiTalent en het doel van de dienstverlening.
- Opdrachtgever verstrekt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die aan AutiTalent worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en mogen worden gedeeld voor het doel waarvoor de dienstverlening wordt aangevraagd.
- Gedurende het traject draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle informatie die noodzakelijk is of waarvan redelijkerwijs kan worden begrepen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, tijdig aan AutiTalent en/of de coach wordt verstrekt.
- Indien opdrachtgever specifieke eisen stelt aan certificeringen, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of andere kwalificaties van de coach, dient opdrachtgever dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.

4. Inzet van zelfstandige coaches

- AutiTalent kan voor de uitvoering van de dienstverlening gebruikmaken van zelfstandige professionals.
- AutiTalent beoordeelt of de ingezette professional naar haar oordeel beschikt over de voor de opdracht benodigde kennis, ervaring en competenties.
- Op verzoek van opdrachtgever verstrekt AutiTalent inzage in voor de opdracht relevante gegevens of documenten van de ingezette zelfstandige professional, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en toegestaan is op grond van de privacywetgeving.

5. Geheimhouding en privacy

- AutiTalent en de door haar ingezette coaches zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij tijdens de uitvoering van de dienstverlening kennisnemen, tenzij een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.
- AutiTalent verwerkt en bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Een zelfstandige coach is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die de coach in het kader van het coachingstraject verwerkt en verkrijgt.
- Terugkoppeling vanuit AutiTalent en/of de coach aan opdrachtgever beperkt zich tot arbeidsgerelateerde mogelijkheden, beperkingen, aandachtspunten, adviezen en randvoorwaarden.

6. Vergoeding en facturatie

- Tarieven worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij niet-tijdige betaling kan AutiTalent administratiekosten van € 75,- per onbetaalde factuur per maand in rekening brengen.
- Indien opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is AutiTalent gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

7. Aansprakelijkheid

- AutiTalent is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- De aansprakelijkheid van AutiTalent is beperkt tot het voor de betreffende opdracht gefactureerde bedrag, met een maximum van € 10.000,-.
- AutiTalent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade als gevolg van beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van verstrekte adviezen. AutiTalent is eveneens niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
- Aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk zijn gemeld.

8. Overige bepalingen

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en AutiTalent is Nederlands recht van toepassing.
- In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, zoeken partijen in goed overleg naar een redelijke oplossing.